



Carta 001-2026

Lima, 06 de enero de 2026

Señor

ALFREDO MARTÍN LUNA BRICEÑO

Ministro de Estado

MINISTERIO DE CULTURA

Ciudad. -

Señor Ministro

Tenemos a bien dirigirnos a usted y saludarlo cordialmente. Los gremios que formamos parte de la presente carta representamos a los empresarios formales del país, así como también a cerca del 80% de las empresas turísticas involucradas en la operación de la Red de Caminos Inca, la cual culmina con el ingreso de nuestros pasajeros a la Llaqta de Machupicchu. En ese sentido y por la representatividad que tenemos en tan importante operación, es que recurrimos a su despacho para informarle sobre los inconvenientes ocurridos el pasado sábado 03 de enero, cuando desde la DDC dieron inicio a la venta de entradas en plataforma <https://tuboleto.cultura.pe/>

Frente a la gran demanda en la compra de entradas por parte de los operadores turísticos y público en general, el Ministerio de Cultura a través de la Dirección Desconcentrada de Cultura de Cusco y/o la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, debió prever contar con el servicio de una banda ancha que permita a través de una PC, laptop, celular o cualquier otro dispositivo, disponer de una conexión de datos permanente y de capacidad de transmisión elevada, capaz de transmitir con calidad suficiente información digital a gran celeridad. Sin embargo, el pasado sábado 03 de enero del 2026, la plataforma mostraba problemas de accesibilidad desde las primeras horas, incluso a lo largo de todo el día, tal y como se muestra en las evidencias presentadas en el Anexo 1 que acompaña a la presente carta.

Inmediatamente varios operadores turísticos se comunicaron con personal de la DDC para informarles sobre el problema de accesibilidad, obteniendo como respuesta que la *Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)* es la encargada de proveer una banda ancha con la suficiente capacidad para no tener problemas de conexión, indicando que como DDC no pueden hacer nada. Es importante resaltar que el mejoramiento de la capacidad de la banda ancha y del sistema en sí, no es un pedido reciente, como gremios representativos hemos venimos solicitando reuniones para ver las mejoras al sistema de reservas desde hace varios meses. Por otro lado, siempre se nos informó desde la DDC que el sistema sería alojado en la nube de la PCM. Por definición, la nube es flexible, a mayor demanda mayor asignación de servidores, pero claramente este no es el caso. No está alojado en una nube, sino en un servidor de PCM.

Es muy preocupante señor Ministro que la cartera a su cargo no brinde las facilidades al sector turismo formal y representativo, al no gestionar de manera eficiente con las instituciones a cargo, una herramienta tecnológica que nos permita a todos reservar y comprar entradas con las mismas oportunidades. Evidencia de ello es que las entradas se agotaron entre las 8 y 9 de la mañana, cuando la gran mayoría de empresas no podían acceder, incluso hasta en horas de la tarde. Acaso eso no es una desventaja?

En ese sentido, luego de evidenciar la inoperatividad del sistema, **exigimos una solución tecnológica urgente, la presencia del equipo de OGETIC en Cusco que verifique y resuelva de manera inmediata las fallas de la plataforma, además de la presencia de un notario y representantes de gremios de turismo en el proceso de apertura, reserva y pago de ingresos a Machupicchu que se hará a partir del 12 de enero para las compras de febrero en adelante, tal y como se hace con el sistema de apertura de camino inca.**

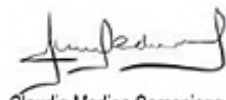
Asimismo, **solicitamos una reunión con carácter de urgente en los próximos días** con el equipo técnico de la OGETIC, con la finalidad de ser informados sobre la aplicación de las soluciones tecnológicas y legales que estamos exigiendo.

Agradecemos su atención y quedamos a la espera de una respuesta por parte de su Ministerio.

Atentamente,

ASOCIACION DE AGENCIAS
DE TURISMO DEL CUSCO

Elena González Flórez
Presidente AATC


Claudia Medina Samaniego
Presidente de APOTUR




Francisco Basili León
Presidente APTAE


Ldo. Juan Asin Roque
PRESIDENTE
JUAN ASIN ROQUE
Presidente ASOORSIC



Carlos González Pílares
Presidente
Cámara de Turismo de Cusco




Jaime Dupuy Ortiz de Zevallos
Director Ejecutivo de ComexPerú

Con copia a:

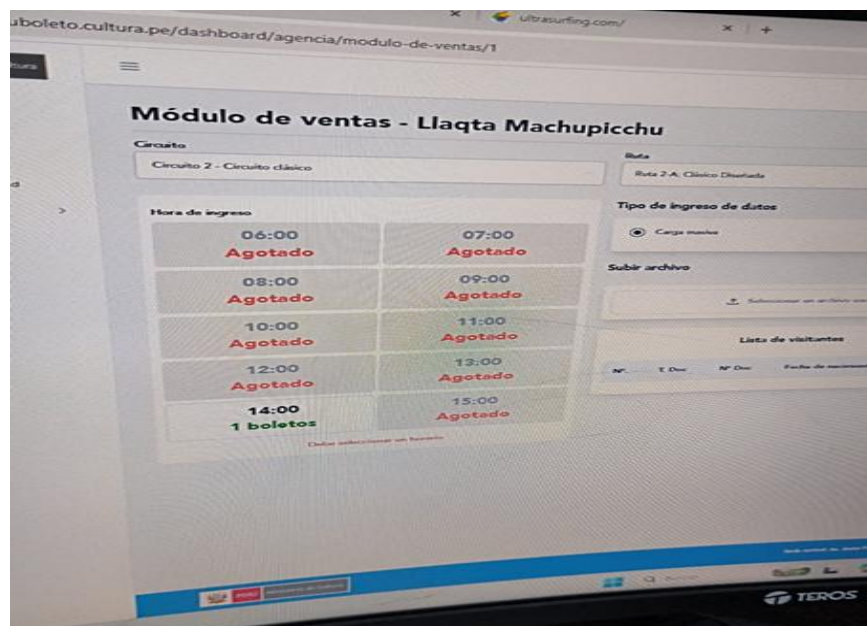
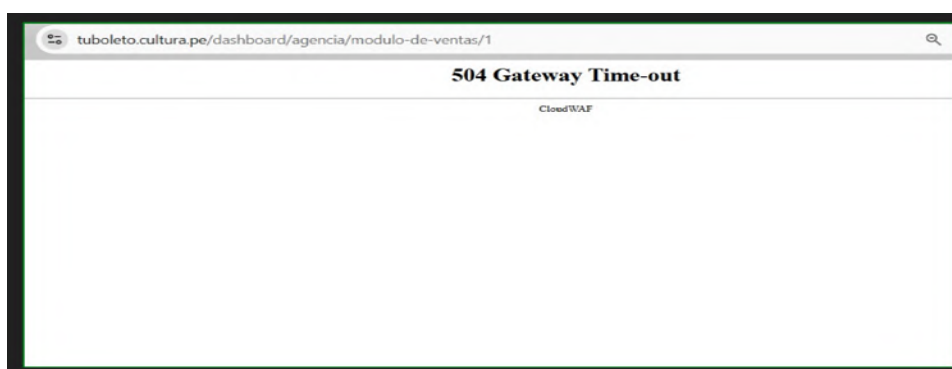
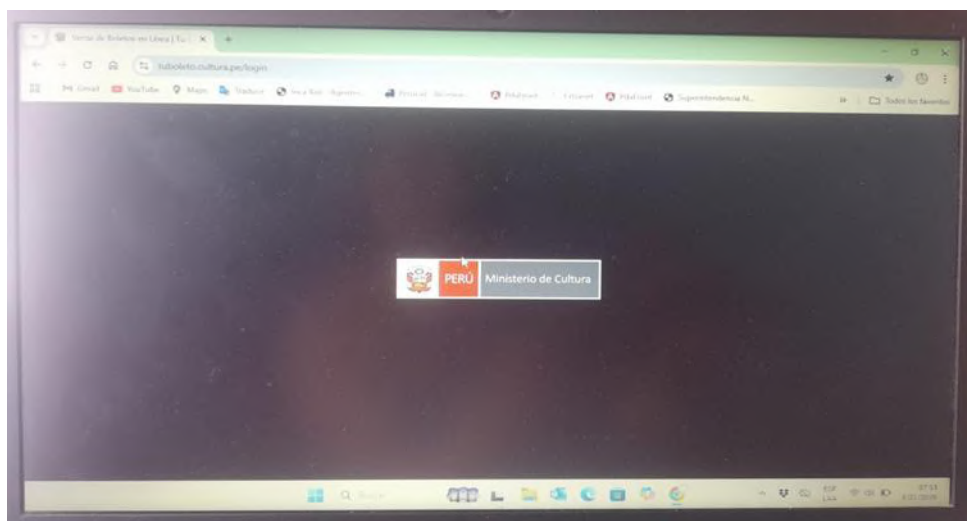
Sra. Teresa Stella Mera Gómez – Ministra de Comercio Exterior y Turismo

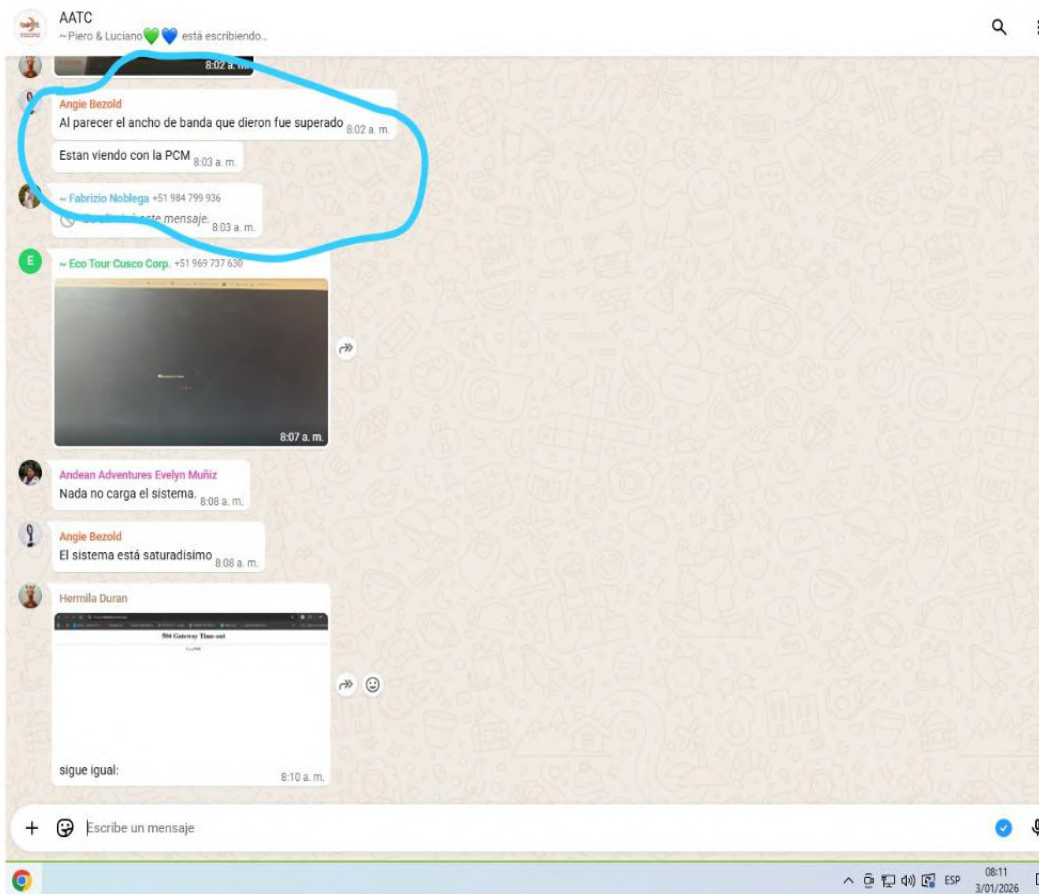
Sra. Nancy Aracelly Laca Ramos – Viceministra de Turismo

Sr. Diego Jesús Pajares Andonayre – Director de la Dirección Desconcentrada de Cultura de Cusco.

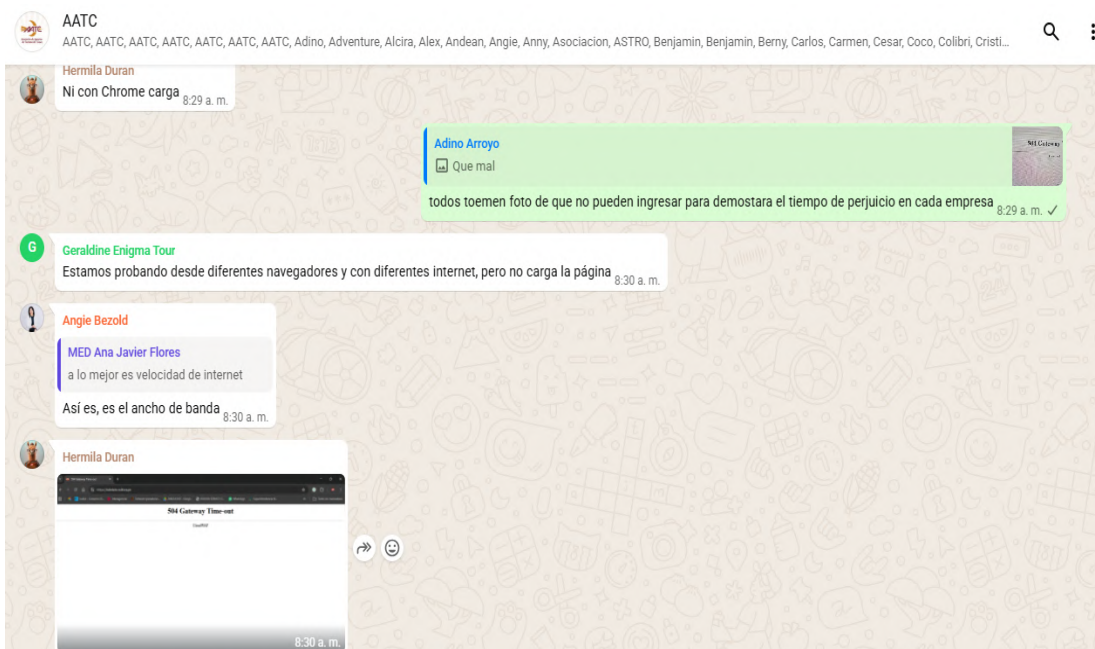
Sr. Joan Miguel Palacios Ramírez – Jefe de Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

ANEXO N° 1 EVIDENCIAS





Se verifica que el problema de imposibilidad de acceso inicia a las 8:11 am del 03 de enero





Los problemas inician a las 8:11 am muchos operadores no tienen acceso a la plataforma

AATC
AATC, AATC, AATC, AATC, AATC, AATC, AATC, Adino, Adventure, Alcira, Alex, Andean, Angie, Anny, Asociacion, ASTRO, Ber

G 8:32 a. m.

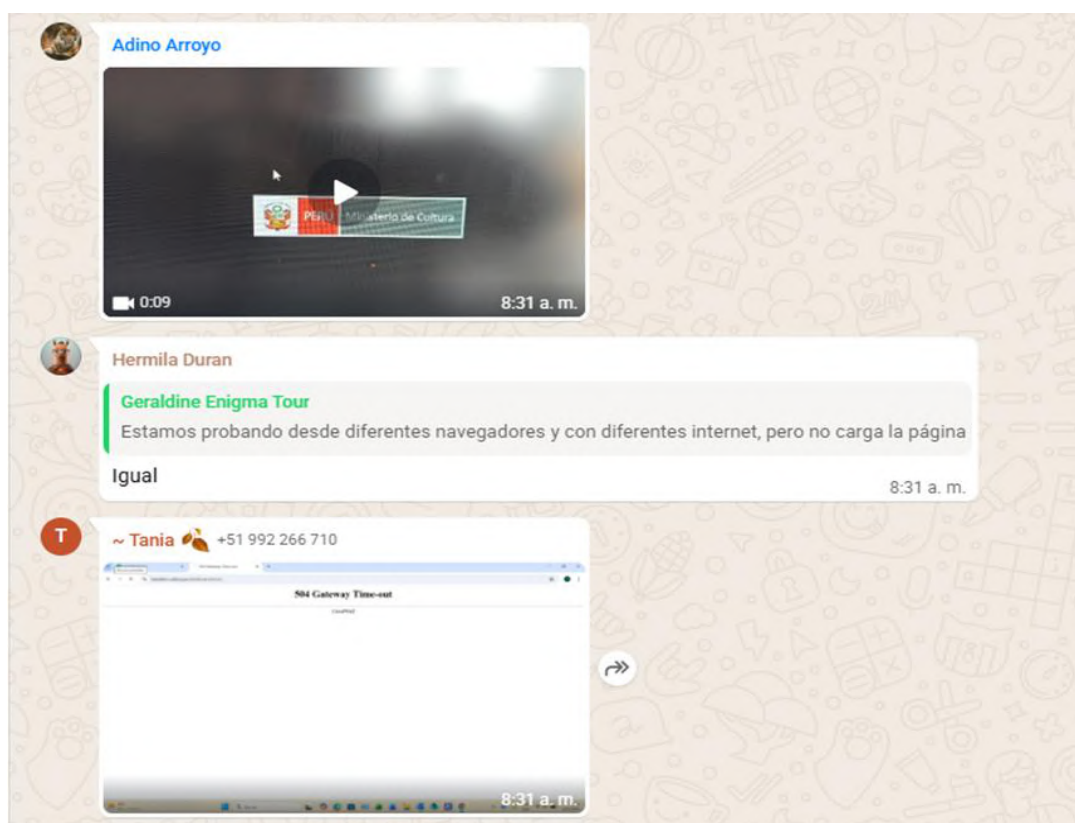
E ~ **Eliana** +51 966 384 178
 8:32 a. m.

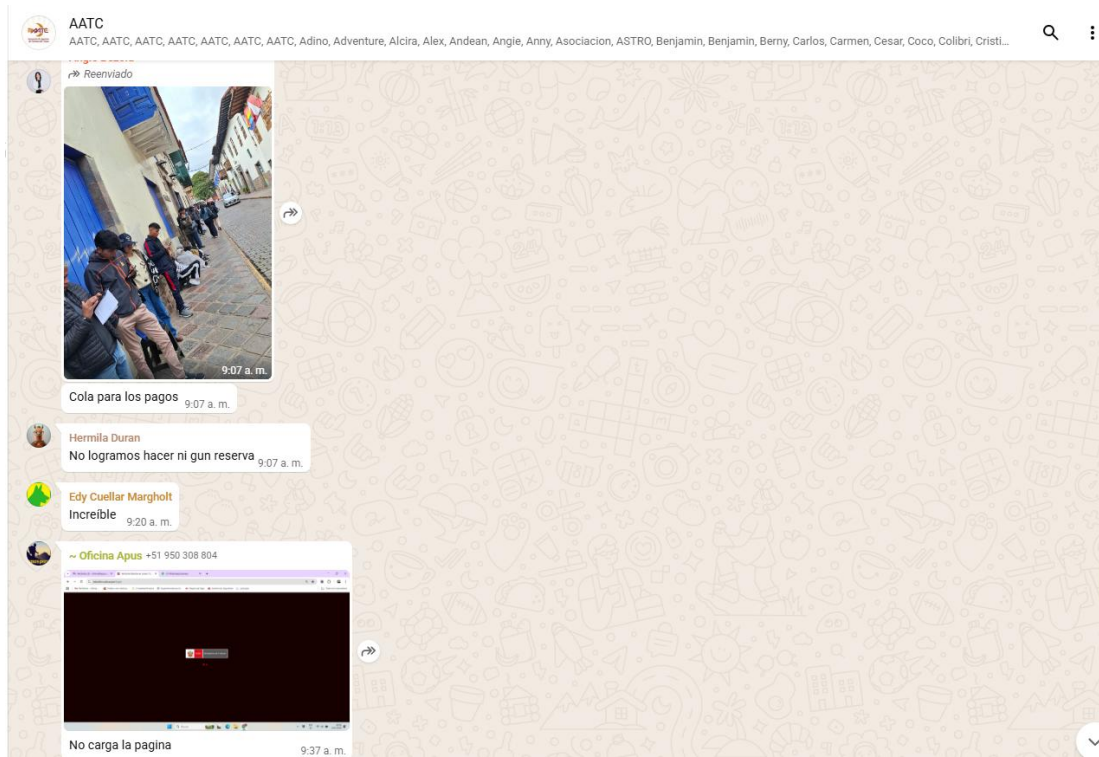
Andean Adventures Evelyn Muñiz
y para el 6 de enero ya no hay espacios 8:39 a. m.

~ **Gaby** Behind the Scenes +51 918 605 573
 8:42 a. m.

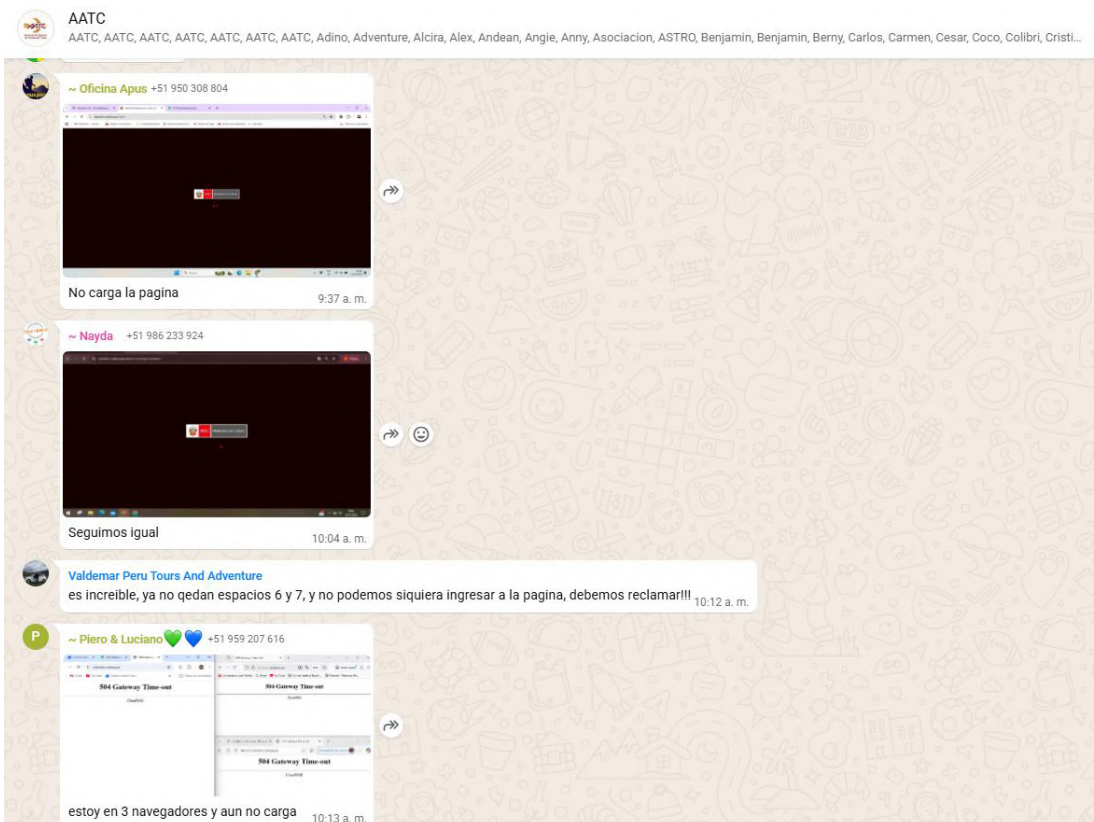
No carga

Hermila Duran
Nosotros no logramos entrar en ningún navegador y en ninguna máquina 8:45 a. m.





El problema se agrava puesto que inician las multitudinarias colas para realizar los pagos en las instalaciones de DDCC Garcilaso en Cusco



2 horas más tarde, muchos operadores refieren no poder acceder y que solo pueden ver como los espacios siguen disminuyendo

AATC
AATC, AATC, AATC, AATC, AATC, AATC, AATC, Adino, Adventure, Alcira, Alex, Andean, Angie, Anny, Asociacion, ASTI

P ~ Piero & Luciano ❤️💙 +51 959 207 616 sábado

estoy en 3 navegadores y aun no carga 10:13 a. m.

MED Ana Javier Flores
limpia el cache, cookies, etc 10:21 a. m.

Edy Cuellar Margholt
Logre abrir 10:23 a. m.

Pero ya no hay espacios para. El 6, 7 y 8 10:23 a. m.

E ~ Eveling Torres +51 932 588 533
sin ingresos 6 7 8 10:24 a. m.

increible 10:24 a. m.

P ~ Piero & Luciano ❤️💙 +51 959 207 616

Modulo de Ventas - Llaqta machupicchu

Origen	Destino	Fecha de la venta
Cusco	Machu Picchu	2021/01/20

Horario de ingreso de datos

Horario	Boletines	Estado
06:00	49 boletines	Agotado
07:00	8 boletines	Agotado
08:00	Agotado	Agotado
09:00	Agotado	Agotado
10:00	Agotado	Agotado
11:00	1 boletines	Agotado
12:00	1 boletines	Agotado
13:00	Agotado	Agotado
14:00	Agotado	Agotado
15:00	Agotado	Agotado

Subir archivo **Guardar**

Lista de visitantes **Monto total: 5/0.00**

20 enero ya no hay espacios 10:26 a. m.

Recién puedo ingresar 10:26 a. m.

2 horas y media mas tarde algunos operadores lograron ingresar sin poder concretar sus compras puesto que las fechas ya estaban sin disponibilidad.