



Lima 19 diciembre 2025

Señor
MARTIN LA ROSA
Country Manager Peru & Bolivia
International Air Transport Association (IATA)
Presente. -

Estimados Martín:

Nos dirigimos a ustedes en representación de la Asociación Peruana de Agentes Afiliados a IATA-APAAI, para manifestar nuestra profunda preocupación ante las recientes noticias de dominio público sobre la situación de la compañía aérea **Plus Ultra Líneas Aéreas**, que incluyen investigaciones judiciales en curso y posibles pérdidas financieras.

Como es de su conocimiento, las agencias de viajes actúan como el principal canal de recaudación a través del sistema **BSP** (Billing and Settlement Plan). La incertidumbre actual sobre la continuidad operativa y la solvencia de dicha aerolínea coloca a nuestros asociados en una posición de vulnerabilidad financiera y de reputación frente a los consumidores finales.

Por todo ello, solicitamos formalmente a IATA que informe o actúe sobre los siguientes puntos:

1. **Evaluación de Riesgo:** Si IATA ha procedido a realizar una revisión de la solvencia financiera de Plus Ultra conforme a las resoluciones del Manual del Agente de Ventas de Pasajeros.
2. **Garantías Financieras:** Si se han solicitado garantías adicionales a la aerolínea para asegurar el cumplimiento de los reembolsos en caso de un cese de operaciones o suspensión del BSP.
3. **Protocolo de Protección:** En caso de una eventual suspensión de la aerolínea en el BSP, solicitamos que se nos comuniquen de inmediato las instrucciones para que las agencias puedan proteger el derecho al reembolso de los pasajeros.

Nuestra prioridad es evitar que se repitan situaciones de quiebras desordenadas del pasado, donde las agencias de viajes quedaron desprotegidas tras haber cumplido con sus obligaciones de pago.

Quedamos a la espera acerca de los resultados del monitoreo que vienen realizando y las posibles medidas que puede adoptar IATA cuando una aerolínea tiene problemas financieros graves, para proteger el ecosistema de pagos o para defender la seguridad si la crisis operativa se agrava.

A la espera de una pronta respuesta que aporte tranquilidad al sector.

Atentamente,



Cecilia Poggi de Motti
Gerente General

APAAI Asociación Peruana de Agentes Afiliados a IATA
cpoggi@apaai.org
www.apaai.org

Cel. 99 824 3901