



APAVIT

Asociación Peruana de Agencias de Viajes y Turismo

FUNDADA EL 27 DE MAYO DE 1947

CT/2523/APAVIT/2025

Lima, 30 de Junio de 2025.

Señor

Armando García Chunga

Superintendente Nacional de Migraciones

Presente.-

Asunto: Solicitud de explicación y medidas correctivas por aglomeración de pasajeros en el sector de migraciones del Aeropuerto Jorge Chávez

De nuestra mayor consideración:

La Asociación Peruana de Agencias de Viajes y Turismo – APAVIT, institución que representa a un importante sector del turismo receptivo y emisor del país, se dirige a usted con el debido respeto para expresar nuestra profunda preocupación por los hechos ocurridos el pasado 28 de junio, cuando numerosos pasajeros que arribaron al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez se vieron obligados a esperar hasta tres horas para poder realizar su control migratorio de ingreso al país.

Esta situación, que ha sido ampliamente difundida por diversos medios de comunicación y plataformas digitales, incluyendo múltiples testimonios compartidos a través de redes sociales y mensajes de WhatsApp, ha generado no solo incomodidad en los visitantes, sino también un severo daño a la imagen del Perú como destino turístico confiable y organizado.

Adicionalmente, llama la atención lo informado por algunos medios de comunicación, en el sentido de que no todos los counters de atención se encontraban operativos durante dicho día, lo que habría contribuido significativamente a la aglomeración y a la demora en el procesamiento de los pasajeros. De ser esto cierto, resulta aún más preocupante que, en una fecha con alta afluencia, no se haya previsto una dotación completa del personal de atención en migraciones.

Cabe resaltar que en escasos días se iniciarán las vacaciones escolares a nivel nacional, así como los feriados por Fiestas Patrias, lo que generará un incremento considerable en el número de viajes, tanto a nivel nacional como internacional. Esta próxima alta demanda exige una previsión urgente y eficiente de los servicios migratorios a fin de evitar nuevas situaciones como la acontecida.





APAVIT

Asociación Peruana de Agencias de Viajes y Turismo

FUNDADA EL 27 DE MAYO DE 1947

Ante este panorama, solicitamos de manera formal que se nos informe:

1. *Las razones específicas que provocaron la mencionada demora.*
2. *Si lo ocurrido se debió a una caída del sistema u otros factores logísticos.*
3. *Qué medidas inmediatas se están tomando para evitar la repetición de este tipo de incidentes.*
4. *Cuál es el plan de contingencia (Plan B) que Migraciones tiene previsto aplicar en casos similares, especialmente considerando el inminente aumento del flujo de pasajeros.*

Desde APAVIT reiteramos nuestro compromiso con el desarrollo del sector turismo y el fortalecimiento de la imagen del país, por lo que consideramos urgente y prioritario trabajar de manera articulada para evitar situaciones que perjudiquen el flujo turístico y la percepción internacional del Perú.

Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos a su pronta y favorable respuesta.

Atentamente,

Ricardo Acosta

Presidente

Asociación Peruana de Agencias de Viajes y Turismo

C/ C

Sr. Carlos Malaver Odias, Ministro del Interior.

Sr. Úrsula Desilú León Chempén, Ministra de Comercio Exterior y Turismo.

